

Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών – Τυποποιημένο Δικαίωμα Προαίρεσης επί Χρεωστικών Τίτλων (Αγορά Δικαιώματος Αγοράς)

Σκοπός

Το παρόν έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με αυτό το επενδυτικό προϊόν. Δεν αποτελεί διαφημιστικό υλικό. Οι πληροφορίες απαιτούνται από τον νόμο, προκειμένου να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές αυτού του προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα. Το παρόν είναι έγγραφο που διατίθεται αποκλειστικά στα Ελληνικά και δεν επιτρέπεται να μεταφραστεί σε άλλη γλώσσα.

Προϊόν

Τυποποιημένα δικαιώματα προαίρεσης επί χρεωστικών τίτλων Η.Π.Α. Ο Οργανισμός Εκκαθάρισης Δικαιωμάτων Προαίρεσης (Options Clearing Corporation – «OCC») παρέχει το παρόν έγγραφο σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ αριθ. 1286/2014 για τυποποιημένα δικαιώματα προαίρεσης επί χρεωστικών τίτλων (γνωστά και ως «εισηγμένα δικαιώματα προαίρεσης»). Τα τυποποιημένα δικαιώματα προαίρεσης επί χρεωστικών τίτλων είναι εισηγμένα και διακινούνται σε χρηματιστήρια δικαιωμάτων προαίρεσης Η.Π.Α., τα οποία είναι εγγεγραμμένα στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς των Η.Π.Α. (Securities and Exchange Commission – «SEC»), ενώ εκδίδονται, εκκαθαρίζονται και διακανονίζονται από τον OCC, ο οποίος είναι εγγεγραμμένος στη SEC ως φορέας εκκαθάρισης. Για περισσότερες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων επικοινωνίας των χρηματιστηρίων δικαιωμάτων προαίρεσης Η.Π.Α., οι επενδυτές μπορούν να επισκεφθούν τον δικτυακό τόπο του OCC στη διεύθυνση www.theocc.com ή να επικοινωνήσουν με τον OCC στον αριθμό 1-312-322-6200. Ενημέρωση 20 Απριλίου 2023.

Προειδοποίηση. Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε. Οι επενδυτές δεν θα πρέπει να διαπραγματεύονται δικαιώματα προαίρεσης επί χρεωστικών τίτλων, έως ότου διαβάσουν και κατανοήσουν το παρόν έγγραφο και το σχετικό έγγραφο γνωστοποίησης κινδύνου που υποβάλλεται στη SEC, **Χαρακτηριστικά και Κίνδυνοι Τυποποιημένων Δικαιωμάτων Προαίρεσης**, το οποίο είναι επίσης γνωστό ως έγγραφο γνωστοποίησης δικαιωμάτων προαίρεσης (options disclosure document – «ODD»). Οι γνωστοποιήσεις στο παρόν θα πρέπει να ερμηνεύονται με τρόπο συμβατό με το ODD, <https://www.theocc.com/components/docs/riskstoc.pdf>.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος

Υπάρχουν δύο τύποι δικαιωμάτων προαίρεσης επί χρεωστικών τίτλων. Τα βασιζόμενα στην τιμή δικαιώματα προαίρεσης παρέχουν στον κάτοχο (αγοραστή) το δικαίωμα να αγοράζει ή να πωλεί έναν συγκεκριμένο υποκείμενο χρεωστικό τίτλο ή να εισπράττει μια πληρωμή διακανονισμού τους μετρητοίς με βάση την αξία ενός υποκείμενου χρεωστικού τίτλου. Τα βασιζόμενα στην απόδοση δικαιώματα προαίρεσης παρέχουν στους κατόχους το δικαίωμα να εισπράττουν μετρητά, με βάση τη διαφορά ανάμεσα στην τιμή άσκησης και στην αξία μιας υποκείμενης απόδοσης. Ως εκ τούτου, η έκθεση στον υποκείμενο χρεωστικό τίτλο είναι έμμεση και για τους δύο τύπους δικαιωμάτων προαίρεσης επί χρεωστικών τίτλων, καθώς η αξία του δικαιώματος προαίρεσης απορρέει από την αξία του υποκείμενου τίτλου. Οι ημερομηνίες λήξης για τα δικαιώματα προαίρεσης επί χρεωστικών τίτλων ποικίλλουν. Ο OCC δεν δύναται να καταγγείλει μονομερώς το δικαίωμα προαίρεσης. Σε ορισμένες εξαιρετικές περιστάσεις, στις οποίες οι όροι ενός δικαιώματος προαίρεσης χαρακτηρίζονται ως σαφώς εσφαλμένοι, το χρηματιστήριο όπου πραγματοποιείται η συναλλαγή σας δύναται να καταγγείλει μονομερώς το δικαίωμα προαίρεσης εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος μετά την άσκησή του. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μια εταιρική ενέργεια σχετική με τον υποκείμενο μετοχικό τίτλο ενδέχεται να οδηγήσει σε αλλαγή των όρων του δικαιώματος προαίρεσης σύμφωνα με τους κανόνες του OCC, οι οποίοι ενδέχεται να διαφέρουν από τη μεθοδολογία που εφαρμόζεται στις ευρωπαϊκές αγορές δικαιωμάτων προαίρεσης.

Στόχοι

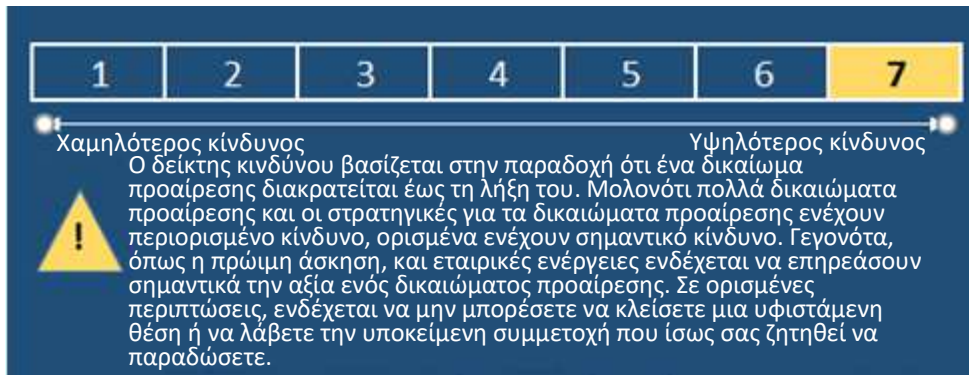
Ο κάτοχος δικαιώματος προαίρεσης είναι το πρόσωπο το οποίο αγοράζει το δικαίωμα που εμπεριέχεται στο δικαίωμα προαίρεσης και καταβάλλει στον εκχωρητή (πωλητή) μια μη επιστρέψιμη πληρωμή που ονομάζεται «ασφάλιστρο». Ο εκχωρητής του δικαιώματος προαίρεσης είναι υποχρεωμένος –εάν και εφόσον μεταβιβαστεί σε αυτόν το δικαίωμα άσκησης– να ενεργήσει σύμφωνα με τους όρους για την αγορά ή την πώληση του υποκείμενου χρεωστικού τίτλου στην τιμή άσκησης ή για την παράδοση μετρητών, με βάση τη διαφορά ανάμεσα στην τιμή άσκησης και στην αξία του υποκείμενου χρεωστικού τίτλου. Το δικαίωμα προαίρεσης που παρέχει στον κάτοχο το δικαίωμα να αγοράσει είναι ένα δικαίωμα προαίρεσης αγοράς και το δικαίωμα προαίρεσης που παρέχει στον κάτοχο το δικαίωμα να πωλήσει είναι ένα δικαίωμα προαίρεσης πώλησης. Το δικαίωμα προαίρεσης αμερικανικού τύπου δύναται να ασκείται από τον κάτοχο οποιαδήποτε στιγμή πριν από τη λήξη, ενώ το δικαίωμα προαίρεσης ευρωπαϊκού τύπου δύναται να ασκείται μόνο κατά τη διάρκεια μιας καθορισμένης περιόδου πριν από τη λήξη (π.χ. ημερομηνία λήξης). Τα βασιζόμενα στην απόδοση δικαιώματα προαίρεσης είναι τυπικά δικαιώματα προαίρεσης ευρωπαϊκού τύπου. Οι παράγοντες που επηρεάζουν την αξία ενός δικαιώματος προαίρεσης περιλαμβάνουν την τιμή άσκησης, τον χρόνο έως τη λήξη, την αξία του υποκείμενου τίτλου και τον βαθμό ευαισθησίας του στις διακυμάνσεις των τιμών (μεταβλητότητα).

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το παρόν προϊόν δεν προορίζεται για συγκεκριμένο τύπο επενδυτή ή για την εκπλήρωση συγκεκριμένου επενδυτικού στόχου ή επενδυτικής στρατηγικής. Δεν είναι κατάλληλο για όλους τους επενδυτές και απευθύνεται αποκλειστικά σε επενδυτές, οι οποίοι κατανοούν πλήρως το προϊόν και μπορούν να αναλάβουν τις πιθανές ζημιές που συνδέονται με αυτό και τη σχετική επενδυτική στρατηγική. Εάν έχετε ερωτήματα σχετικά με την καταλληλότητα, ίσως είναι σκόπιμο να επικοινωνήσετε με τον χρηματιστή ή τον επενδυτικό σας σύμβουλο.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

Δείκτης κινδύνου

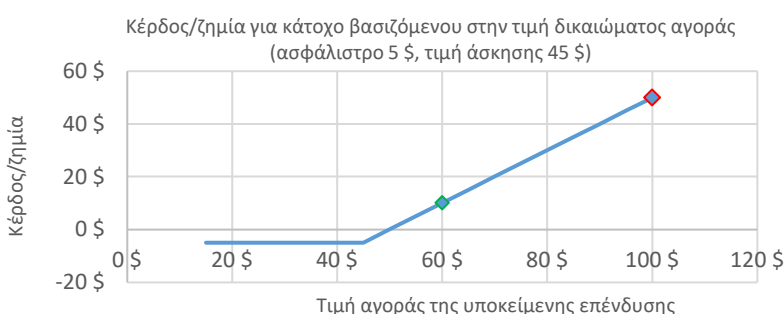


Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 7 από 7, το οποίο είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου και βαθμολογεί τις πιθανές ζημίες από τις μελλοντικές επιδόσεις σε πολύ υψηλό επίπεδο. Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.

Το προφίλ κινδύνου και ανταμοιβής ενός δικαιώματος προαίρεσης επί χρεωστικών τίτλων για τους κατόχους και τους εκχωρητές εξαρτάται από τους όρους του, αλλά ενδέχεται να αφορά τις εξής παραμέτρους:

- Ο βασιζόμενος στην τιμή κάτοχος ενδέχεται να απολέσει το σύνολο του ασφαλιστρου, εάν η τιμή άσκησης για ένα δικαίωμα αγοράς είναι υψηλότερη από την τρέχουσα αγοραία αξία της υποκείμενης επένδυσης ή η τιμή άσκησης για ένα δικαίωμα πώλησης είναι χαμηλότερη από την αγοραία αξία. Σε κάθε περίπτωση, το δικαίωμα προαίρεσης θεωρείται ότι λήγει «με μηδενική εσωτερική αξία». Τα βασιζόμενα στην απόδοση δικαιώματα προαίρεσης λήγουν με μηδενική εσωτερική αξία όταν η τιμή άσκησης ενός δικαιώματος προαίρεσης αγοράς είναι υψηλότερη από την απόδοση του υποκείμενου χρεωστικού τίτλου ή, για ένα δικαίωμα πώλησης, όταν η τιμή άσκησης είναι χαμηλότερη από την απόδοση. Ο κάτοχος, ο οποίος ούτε πωλεί ούτε ασκεί το δικαίωμα προαίρεσης που έχει στην κατοχή του πριν από τη λήξη, ενδέχεται να απολέσει το σύνολο της επένδυσής του.
- Εάν ένα χρηματιστήριο δικαιωμάτων προαίρεσης Η.Π.Α., όπου διακινούνται δικαιώματα προαίρεσης κατ' αποκλειστικότητα, καταστεί μη διαθέσιμο, οι επενδυτές στα συγκεκριμένα δικαιώματα προαίρεσης δεν θα μπορούν πλέον να συμμετέχουν σε συναλλαγές κλεισίματος. Επιπρόσθετα, κάποιες φορές ενδέχεται οι τιμές των δικαιωμάτων προαίρεσης να μη διατηρούν τους συνήθεις ή τους προβλεπόμενους συσχετισμούς με τις τιμές της υποκείμενης επένδυσης ή των σχετικών συμμετοχών.
- Εάν ο υποκείμενος τίτλος για ένα ασκηθέν δικαίωμα προαίρεσης –το οποίο διακανονίζεται με φυσική παράδοση– δεν είναι διαθέσιμος, οι κανόνες του OCC ενδέχεται να απαιτούν εναλλακτική μορφή διακανονισμού, όπως διακανονισμό τοις μετρητοίς.
- Η φορολογική νομοθεσία στο Κράτος Μέλος εγκατάστασης του επενδυτή ενδέχεται να έχει αντίκτυπο στην απόδοση που θα λάβει ο επενδυτής.
- **Πρέπει να γνωρίζετε τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Οποιαδήποτε πληρωμή τοις μετρητοίς συνδέεται με τη διαπραγμάτευση ή την εκτέλεση των δικαιωμάτων προαίρεσης θα διακανονίζεται σε δολάρια Η.Π.Α. και, κατ' επέκταση, τα αποτελέσματα των επενδύσεων ενδέχεται να αλλάζουν ανάλογα με τις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών. Αυτός ο κίνδυνος δεν λαμβάνεται υπόψη στον ανωτέρω δείκτη.**

Σενάριο επιδόσεων (Τα παραδείγματα δεν περιλαμβάνουν το κόστος για τις προμήθειες, τους φόρους και άλλα κόστη συναλλαγών, που ενδέχεται να επηρεάσουν την αξία μιας συναλλαγής και θέσης σε δικαιώματα προαίρεσης.)



Κέρδος/ζημία, ακραίες καταστάσεις (Κόκκινο σημείο)

Τιμή αγοράς: 100 \$

- Δυσμενής για τον εκχωρητή -50 \$
- Ευνοϊκή για τον κάτοχο +50 \$

Κέρδος/Ζημία, μετριοπαθές (Πράσινο σημείο)

Τιμή αγοράς: 60 \$

- Δυσμενής για τον εκχωρητή -10 \$
- Ευνοϊκή για τον κάτοχο +10 \$

Το σημείο εξισορρόπησης προκύπτει όταν η υποκείμενη τιμή ισοδυναμεί με την τιμή άσκησης συν το ασφάλιστρο.

Το γράφημα δείχνει ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας. Μπορείτε να το συγκρίνετε με τα γραφήματα αποπληρωμής για άλλα παράγωγα. Το γράφημα παρουσιάζει μια σειρά πιθανών αποτελεσμάτων και δεν είναι ακριβής ένδειξη του ποσού που θα μπορούσατε να λάβετε. Η επένδυση σε αυτό το προϊόν σημαίνει ότι νομίζετε ότι η υποκείμενη τιμή θα αυξηθεί. Αυτό που θα λάβετε ποικίλει ανάλογα με τον τρόπο που η τιμή της υποκείμενης επένδυσης αλλάζει με τον χρόνο, κάτι που εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς που είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν. Για τις δύο τιμές της υποκείμενης επένδυσης, το γράφημα δείχνει ποιο θα ήταν το κέρδος ή η ζημία του προϊόντος. Ο οριζόντιος άξονας δείχνει τις πιθανές αξίες της υποκείμενης επένδυσης και ο κάθετος άξονας δείχνει το κέρδος ή τη ζημία του δικαιώματος προαίρεσης. Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος, αλλά ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν όλο το κόστος που πληρώνετε στον σύμβουλο ή τον διανομέα σας, και τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα λάβετε.

Τι συμβαίνει αν ο OCC δεν είναι σε θέση να πληρώσει; Οι κανόνες του OCC έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε οι επιδόσεις για όλα τα δικαιώματα προαίρεσης να τηρούνται από τον OCC και μια ομάδα χρηματοπιστωτικών εταιρειών που ονομάζονται **εκκαθαριστικά μέλη**, οι οποίες μεταφέρουν τις θέσεις όλων των κατόχων και εκχωρητών δικαιωμάτων προαίρεσης στους λογαριασμούς που διατηρούν στον OCC. Τα εκκαθαριστικά μέλη πρέπει να πληρούν τις οικονομικές απαιτήσεις του OCC για συμμετοχή και να παρέχουν εξασφαλίσεις για τις θέσεις των εκχωρητών δικαιωμάτων προαίρεσης που μεταφέρουν. Η χρηματοπιστωτική εταιρεία του εκχωρητή ενδέχεται να ζητήσει από τον επενδυτή να παρέχει τις σχετικές εξασφαλίσεις σε συνάρτηση με τις θέσεις, όπως περιγράφεται στη συνέχεια. Μέσω μιας νόμιμης διαδικασίας υποκατάστασης συμβαλλομένου, ο OCC καθίσταται ο αγοραστής για κάθε εκκαθαριστικό μέλος-πωλητή και ο πωλητής για κάθε εκκαθαριστικό μέλος-αγοραστή. Αυτό το σύστημα έχει σχεδιαστεί για την υποστήριξη των επιδόσεων των δικαιωμάτων προαίρεσης και τη διαχείριση του κινδύνου αντισυμβαλλομένου, με στόχο τη διευκόλυνση του διακανονισμού των συναλλαγών επί δικαιωμάτων προαίρεσης σε περίπτωση που ένα εκκαθαριστικό μέλος αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του. Ωστόσο, **εξακολουθεί να υφίσταται ο κίνδυνος ο OCC να μην έχει επαρκείς οικονομικούς πόρους για τον διακανονισμό των υποχρεώσεων και ενδέχεται να υποστείτε ζημίες ισοδύναμες με οποιοδήποτε ποσό σάς οφείλεται.**

Ποιο είναι το κόστος; Το πρόσωπο που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ή σας πωλεί αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει την επένδυσή σας. Το συνολικό κόστος για τα δικαιώματα προαίρεσης επί χρεωστικών τίτλων εξαρτάται από πολλούς παράγοντες. Το ασφάλιστρο δικαιώματος προαίρεσης είναι το κόστος που καταβάλλει ο κάτοχος στον εκχωρητή. Οι παράγοντες που έχουν σημαντικές επιπτώσεις στο ασφάλιστρο περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, την τιμή/απόδοση του υποκείμενου τίτλου, τον χρόνο έως τη λήξη του δικαιώματος προαίρεσης και την τιμή άσκησης. Οι επενδύσεις σε δικαιώματα προαίρεσης συνεπάγονται πρόσθετο κόστος, το οποίο συμπεριλαμβάνει φορολογικές εκτιμήσεις, κόστη συναλλαγών και απαιτήσεις περιθωρίου που μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά το κέρδος ή τη ζημία. Το κόστος συναλλαγών συνίσταται πρωτίστως σε προμήθειες (οι οποίες επιβάλλονται στις συναλλαγές ανοίγματος, κλεισίματος, άσκησης και μεταβίβασης), αλλά ενδέχεται επίσης να περιλαμβάνει το περιθώριο και το κόστος συμμετοχής. Το περιθώριο είναι τα περιουσιακά στοιχεία που πρέπει να καταθέσει ο εκχωρητής στη χρηματοπιστωτική εταιρεία του ως εξασφάλιση για την υποχρέωση, κατά περίπτωση, αγοράς ή πώλησης της υποκείμενης συμμετοχής ή καταβολής του ποσού διακανονισμού τοις μετρητοίς. Εάν ένα δικαίωμα προαίρεσης ασκηθεί ή μεταβιβαστεί, ο εκχωρητής ενδέχεται να επιβαρυνθεί με πρόσθετο κόστος. Εκτός από το κόστος επενδυτή, ο OCC χρεώνει για την εκκαθάριση αυτού του προϊόντος σχετικές αμοιβές στα εκκαθαριστικά μέλη του αλλά όχι άμεσα σε εσάς: <https://www.theocc.com/company-information/schedule-of-fees>.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου	Εάν αποχωρήσετε
Συνολικό κόστος	Ποικίλλει
Ετήσιος αντίκτυπος κόστους	Ποικίλλει

Σύνθεση του κόστους		
Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση		Ποσό (αρχικό)
Κόστος εισόδου [ανά συναλλαγή - άνοιγμα (είσοδος)]	Ασφάλιστρο (καθορίζεται από τον αγοραστή και τον πωλητή), Προμήθεια (καθορίζεται από τη χρηματοπιστωτική εταιρεία)	Μεταβλητό
Κόστος αποχώρησης [ανά συναλλαγή - κλείσιμο (αποχώρηση)]	Ασφάλιστρο, Προμήθεια	Μεταβλητό
Τρέχον κόστος		Ποσό (ανά πάσα στιγμή)
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	Δεν υπάρχει <u>αμοιβή διαχείρισης</u>	Δ/Ι
Κόστος συναλλαγής	Περιθώριο (οι απαιτήσεις υπόκεινται σε αλλαγές και ενδέχεται να διαφέρουν <u>ανά χρηματοπιστωτική εταιρεία</u>)	Μεταβλητό (τρέχον)
Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις		
Αμοιβές επιδόσεων	Καμία	Δ/Ι

Εάν ένα δικαίωμα προαίρεσης ασκηθεί ή μεταβιβαστεί, ο εκχωρητής ενδέχεται να επιβαρυνθεί με πρόσθετο κόστος. Εκτός από το κόστος επενδυτή, ο OCC χρεώνει για την εκκαθάριση αυτού του προϊόντος σχετικές αμοιβές στα εκκαθαριστικά μέλη του αλλά όχι άμεσα σε εσάς: <https://www.theocc.com/company-information/schedule-of-fees>.

Πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να αποχωρήσω από μια συναλλαγή πρόωρα (μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του);
Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: Καμία. Η απόφαση για την άσκηση ενός δικαιώματος προαίρεσης αποτελεί καιρία επενδυτική απόφαση για έναν κάτοχο, καθώς αφορά την απόφαση τόσο για τους κατόχους όσο και για τους εκχωρητές δικαιωμάτων προαίρεσης να κλείσουν μια υφιστάμενη θέση σε δικαίωμα προαίρεσης, πριν από τη λήξη ή την άσκηση και τη μεταβίβαση του δικαιώματος προαίρεσης, με την εκτέλεση μιας συναλλαγής κλεισίματος. Κατά συνέπεια, οι επενδυτές είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για να αποφασίσουν αν και πότε θα πρέπει να ασκήσουν το ή τα δικαιώματα προαίρεσης που έχουν στην κατοχή τους και αν θα κλείσουν μια υφιστάμενη θέση σε δικαιώματα προαίρεσης. Οι επενδυτές που κλείνουν μια υφιστάμενη θέση σε δικαιώματα προαίρεσης παραιτούνται από οποιοδήποτε μεταγενέστερο κέρδος ή ζημία συνδέεται με το δικαίωμα προαίρεσης. Όλα τα δικαιώματα προαίρεσης έχουν ημερομηνία λήξης, μετά την οποία το δικαίωμα προαίρεσης δεν θα έχει καμία αξία και θα πάψει να υφίσταται. Οι κάτοχοι δικαιωμάτων προαίρεσης αμερικανικού τύπου, οι οποίοι επιθυμούν να ασκήσουν το δικαίωμά τους πριν από την ημερομηνία λήξης, μπορούν να το πράξουν παρέχοντας οδηγίες αναφορικά με την άσκηση στον χρηματιστή τους, σύμφωνα με τη διαδικασία του χρηματιστή.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;
 Οι επενδυτές μπορούν να επικοινωνήσουν με τον OCC, στη διεύθυνση investorservices@theocc.com. Οι επενδυτές μπορούν επίσης να υποβάλουν καταγγελία στη Ρυθμιστική Αρχή Χρηματοπιστωτικού Κλάδου (Financial Industry Regulatory Authority – «FINRA») (<http://www.finra.org/investors/investor-complaint-center>) ή στη SEC (<https://www.sec.gov/oiea/Complaint.html>).

FINRA Investor Complaint Center
 9509 Key West Avenue
 Rockville, MD 20850-3329
 Τηλέφωνο: (240) 386-HELP (4357)
 Φαξ: (866) 397-3290

U.S. Securities and Exchange Commission
 Office of Investor Education and Advocacy
 100 F Street, N.E.
 Washington, DC 20549-0213
 Φαξ: (202) 772-9295